

SYNERITY UTVECKLING

FRESHWORKS NEO-PLATTFORM

SYNERITY ERBJUDER EN omfattande uppsättning av utvecklingstjänster vilket ger er organisation förutsättningar att uppnå era mål genom att utnyttja kraften i Freshworks Neo-plattform. Tack vare såväl bredd som djup i vårt utvecklingserbjudande kan vi hjälpa er att skapa skraddarsydda lösningar som passar just er organisations behov när det gäller Freshdesk, Freshservice, Freshcaller och Freshchat. Genom att samarbeta med oss kan säkerställa att ni ligger steget före konkurrenterna och drar nytta av den senaste tekniken.

Genom att utveckla custom applications kan ert företag automatisera repetitiva uppgifter, minska fel och förbättra samarbetet med kunder och medarbetare. Detta ökar inte bara produktiviteten och effektiviteten, utan även den övergripande upplevelsen för alla slutanvändare. Appar kan utvecklas för att stödja unika arbetsflöden som kanske inte täcks av ordinarie funktionalitet - detta möjliggör att ni kan maximera värdet av era IT-investeringar och förbättra era resultat. Vidare hjälper apputveckling er att vara flexibla och snabbt kunna anpassa er till förändrade situationer. Med Synerity som partner kan ni förbättra produktiviteten, förbättra era processer och leverera en enastående användarupplevelse.



Enda nordiska partnern i **Certified App Developer Program**

Syneritys utvecklingsteam är som enda nordiska partner stolta medlemmar av communityn bakom Freshworks Neo-plattform. Vi bidrar till plattformen och har genom den möjlighet att leverera tjänster av hög kvalitet till våra kunder. Att anlita partners offshore kan i vissa fall verka lockande men blir sällan lönsamt på längre sikt. Vårt utvecklings-team, baserat i Skåne har full koll på svenska lagar och förordningar samt den svenska marknaden och kund/användarbasen.



Freshworks-lösningarnas plattform som möjliggör att ni kan nå ett steg längre

Neo är den kraftfulla och skalbara basplattformen för Freshworks samtliga lösningar. Den möjliggör sömlös integration mellan såväl Freshworks egna lösningar som med andra lösningar ni använder. Tack vare kraftfull funktionalitet för bl.a. automation, AI, omni-kanal och analys ger Neo ert företag förutsättningar för att få ut maximalt värde och upplevelse av era Freshworksprodukter.

Vårt utvecklingsteams erbjudande:



CUSTOM APPS

I dagens digitala tidsålder har specialanpassad utveckling blivit en vital komponent för företag som vill hålla sig före sina konkurrenter. Vi arbetar nära våra kunder för att förstå deras affärsbehov och mål, samt utvecklar applikationer skräddarsydda utifrån kundens krav. Genom ett nära samarbete får utvecklingsteamet värdefulla insikter i era processer och arbetsflöden, vilket gör det möjligt för oss att designa appar som ex förbättrar effektiviteten och produktiviteten. Teamet samarbetar regelbundet med er under hela utvecklingsprocessen för att säkerställa att applikationen uppfyller era behov och överträffar era kunder/användare och intressenters förväntningar.



VI FINNS PÅ MARKETPLACE

Freshworks Marketplace är en hub bestående av hundratals appar utformade för att hjälpa företag att lyckas. Vårt team på Synerity är stolta över att vara en del av detta växande ekosystem, då vi aktivt utvecklar appar för Freshworks produkter som Freshservice, Freshdesk, Freshchat och Freshcaller. Som certifierade medlemmar av apputvecklarprogrammet är vi engagerade i att skapa innovativa lösningar som adresserar våra kunders behov och krav. Vårt mål är att bli den ledande nordiska apputvecklaren för Freshworks Marketplace genom att kontinuerligt utöka vår närvaro och leverera exceptionellt värde till våra kunder och samarbetspartners.



INTEGRATIONER

På Synerity förstår vi vikten av att integrera olika system för att optimera flöden. Därför erbjuder vi specialiserade tjänster för att integrera Freshworks produkter och tjänster med er organisations befintliga CRM, ERP eller andra applikationer. Vårt team har omfattande erfarenhet av att arbeta med olika API: er och kan skapa anpassade integrationer som är skräddarsydda för era specifika behov. Med vår hjälp kan ni effektivisera era affärsprocesser och se till att er data är korrekta, aktuella och lättillgängliga över alla era system och processer.

Nyfiken? Kontakta oss, så berättar vi mer!