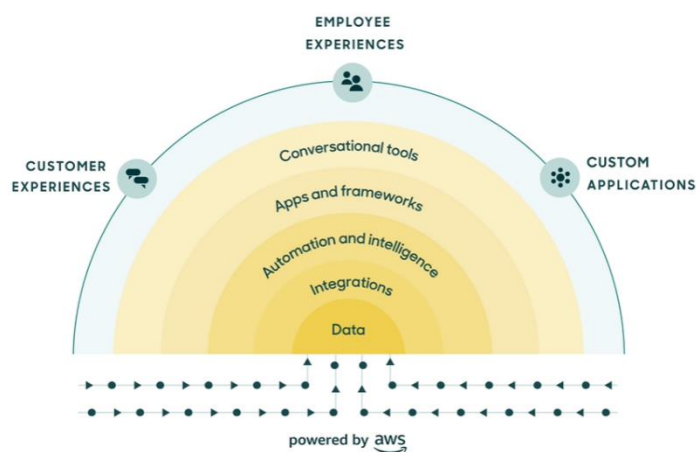


SYNERITY UTVECKLING

ZENDESKS SUNSHINE-PLATTFORM

Synerity tillhandahåller en omfattande uppsättning utvecklingstjänster för att hjälpa er organisation att nå era mål med hjälp av Zendesk Sunshine-plattformen. Med vår omfattande utvecklingsexpertis arbetar vi tillsammans med er för att skapa skräddarsydda lösningar som uppfyller era specifika krav för Zendesk. Genom att samarbeta med oss kan ni ligga före era konkurrenter och utnyttja den senaste tekniken för att nå era mål.













Genom att utveckla custom apps kan ert företag automatisera repetitiva uppgifter, minska fel och förbättra samarbetet med kunder och anställda. Detta ökar inte bara produktiviteten och effektiviteten utan förbättrar också den övergripande upplevelsen för alla slutanvändare. Appar kan utvecklas för att stödja unika arbetsflöden som kanske inte täcks av vanlig funktionalitet – detta gör att ni kan maximera värdet av era IT-investeringar och förbättra era resultat. Dessutom hjälper apputveckling er att vara flexibla och snabbt anpassa er till föränderliga situationer. Med Synerity som partner kan ni öka produktiviteten, förbättra era processer och leverera en enastående användarupplevelse.



DETTA ÄR SUNSHINE

Zendesk Sunshine är en öppen och flexibel plattform som tillåter företag att centralisera kunddata från olika källor, t. ex kundinteraktioner, olika transaktioner och beteendedata. Med **Sunshine** kan företag bygga skräddarsydda applikationer, arbetsflöden och integrationer för att effektivisera sin kundtjänstverksamhet, automatisera repetitiva uppgifter och leverera mer personliga upplevelser till sina kunder. Plattformen erbjuder också kraftfulla rapporterings- och analysfunktioner för att hjälpa företag att få insikter i kundtrender, identifiera områden för förbättringar och fatta datadrivna beslut. **Sunshine** integreras dessutom med andra Zendesk-produkter och tredjepartsverktyg, vilket gör det enkelt för företag att skapa en sömlös och enastående kundtjänstupplevelse.

Synerity's utvecklingsteam kan hjälpa er med:

 <p>Integration med tredjepartssystem Integrera olika tredjepartsverktyg och tjänster för ökat kundengagemang.</p>	 <p>Avancerad kundsegmentering Anpassade attribut och events för personliga kundupplevelser.</p>	 <p>Intern samarbetsflöden Utveckla anpassade applikationer för bättre kommunikation mellan avdelningar.</p>	 <p>Avancerad rapportering Skapa skräddarsydda analysinstrumentpaneler och rapportverktyg, och integrationer till BI-verktyg.</p>	 <p>Ökad säkerhet och compliance Bygg anpassade säkerhetsfunktioner för compliance och dataskydd, med anpassade appar utformade för att följa GDPR.</p>	 <p>Självbetjäningsportaler Design av självbetjäningsportaler som förbättrar kundupplevelsen.</p>
 <p>Anpassade formulär Skapa anpassade ärendeformulär och automatiseringar.</p>	 <p>Videosupport Integrera stöd för support via video för effektivare kommunikation.</p>	 <p>Anpassade SLA Skapa anpassade servicenivåavtal och övervakningsverktyg med anpassade rapporter.</p>	 <p>Säker inloggning Säkra Integrationer med olika identifieringssystem.</p>	 <p>Automation av arbetsflöden Effektivisera kundsupportprocesser med anpassade arbetsflöden och automationsregler.</p>	 <p>Kundinformation Anpassade appar för att ge supportagenter tillgång till all kundinformation.</p>

SYNERITYS UTVECKLINGSTEAM

Vi är stolta över vårt duktiga och engagerade utvecklingsteam, beläget i Skåne. Med en djup förståelse för den lokala marknaden och en passion för att leverera exceptionella kundupplevelser, är vårt team engagerade i att hjälpa kunder att lyckas på sin resa med Zendesk. Vårt utvecklingsteam tillför en unik blandning av teknisk expertis, kreativitet och kulturell förståelse till bordet, vilket gör det möjligt för dem att skapa skräddarsydda lösningar som tillgodoser våra kunders specifika behov. Genom att utnyttja den kraftfulla Zendesk Sunshine-plattformen designar och implementerar våra utvecklare anpassade integrationer, arbetsflöden och applikationer som effektiviserar supportprocesser, ökar kundernas engagemang och i slutändan driver tillväxt för er.

Kontakta oss idag för att få reda på mer om hur vi kan stötta er med utvecklingstjänster för Zendesk.