

# FRESHSERVICE ÄRENDEMIGRERING

Har ni behov av att flytta och migrera tickets mellan instanser eller separera/slå samman workspaces? Den manuella processen kan vara komplex och tidskrävande. På Synerity är vi specialiserade på sömlös migrering. Synerity hjälper till att spara värdefull tid och säkerställa en smidig och framgångsrik upplevelse, vilket gör det möjligt för er organisation att fokusera på er kärnverksamhet.

## TJÄNSTEBESKRIVNING

Att migrera en Freshservice-miljö och samtidigt behålla ärenden är ett stort åtagande som kräver planering och förberedelser för optimala resultat. Freshservice-migreringar kan vara nödvändiga i olika scenarier, t.ex. datacenterflytt, skiftning mellan instanser, flytt av workspaces och övergångar mellan Freshdesk- och Freshservice-plattformar eller andra ärendehanteringsverktyg. På Synerity guidar vi kunder genom denna process och drar nytta av vårt strategiska tillvägagångssätt och innovativa migreringsverktyg. När vi hjälper kunder med Freshservice-migreringar gör vi en grundläggande analys av den eller de grupper som ska migreras.

Även om Freshservice erbjuder inbyggt stöd för detta är det viktigt att notera de begränsningar som finns med denna inbyggda funktionalitet. Manuella processer kan leda till fel och ineffektivitet och det är genom en effektiv automatisering som vårt intelligenta migreringsverktyg kan leverera nytta.

Genom att utnyttja vårt egenutvecklade verktyg underlättar Synerity sömlös överföring av ärenden genom att effektivisera migreringsprocessen. Vårt verktyg gör det möjligt för kunder att filtrera och välja ärenden med precision, vilket minimerar risken för dataförlust eller störningar. Dessutom är vårt verktyg skapat för att kunna bevara värden i custom fields, vilket säkerställer att kritisk information förblir intakt under hela migreringsprocessen.

För migreringsscenarier som kännetecknas av hög komplexitet kan vi erbjuda ytterligare tjänster som inte ingår i standardmigreringsprocessen. Vi erbjuder omfattande assistans som omfattar aktiviteter före och efter migreringen. Detta inkluderar att hantera potentiella effekter på automatiseringar, rapporteringsstrukturer, konfigurationer av ärendevyer, integrationskompatibilitet med mera. Sådana behov kan effektivt identifieras och kommuniceras under vår analysfas före migreringen, vilket säkerställer en sömlös övergång för er verksamhet.

## VÅRT ERBJUDANDE

<b>Team</b>	Syneritys experter arbetar tillsammans med er organisation för att planera och genomföra processen.
<b>Pris</b>	Fast pris på 2 kr/ärende (minsta avgift motsvarar 25 000 ärenden, dvs. 50 000 kr)
<b>Beställning &amp; Info</b>	Kontakta er Synerity-representant eller besök oss på <a href="http://www.synerity.se">www.synerity.se</a>