

# INTEGRATIONSTJÄNSTER

I dagens digitala landskap krävs ofta sömlösa, effektiva och innovativa lösningar som fungerar i harmoni för att stödja er verksamhet. Integration av IT-system ses mer och mer som en avgörande strategi för organisationer för att optimera prestanda, förbättra samarbeten och skapa värde. Genom att koppla ihop IT-system kan ni effektivisera arbetsflöden, förbättra beslutsfattandet och främja en mer agil, datadriven miljö. Synerity kan hjälpa er organisation att identifiera och utföra de många fördelar som systemintegrationer erbjuder.

Värden som integrationer av IT-system ger:



## Ökad effektivitet

Integrationer möjliggör automatisering av rutinuppgifter, vilket minskar manuella ingrepp och minimerar risken för mänskliga fel. Detta gör det möjligt för alla att fokusera på värdefulla uppgifter som driver verksamhetens tillväxt.



## Förbättrat samarbete

Genom att koppla ihop era system kan ert företag främja bättre kommunikation mellan avdelningar, partners och kunder och i förlängningen förbättra tvärfunktionellt samarbete.



## En agil miljö

Systemintegrationer möjliggör snabb respons på förändrade affärsbehov, vilket underlättar skalbarhet och tillväxt, i hela organisationen.



## Datadrivna beslut

Genom att centralisera och koppla samman data kan ert företag lättare få tillgång till värdefull information snabbt och i och med detta fatta mer välgrundade beslut baserade på realtidsinsikter.



## Kostnadsbesparingar





Identifiera och förbättra överflödiga eller manuella processer, vilket i många fall kan leda till betydande kostnadsbesparingar och ökad konkurrensfördel.



## Förbättrad kund/användarupplevelse

Låt era användare eller kunder ta del av en mer personlig och sömlös upplevelse, vilket i slutändan ökar nöjdheten, minskar fel och effektiviserar och förbättrar upplevelsen från flera olika gränssnitt.

## Exempel där Synerity kan hjälpa er:

	<b>Kundtjänst</b> Genom att integrera ett kundtjänstsystem med andra applikationer, såsom CRM & marknadsföring och försäljningsplattformar, kan företag skapa helhetsbild av sin kundbas. Detta hjälper kundtjänstteam att ge personlig och effektiv support, vilket leder till ökad kundnöjdhet och lojalitet.
	<b>Inköpssystem</b> Integrera ert ITSM-system och era tillgångar med era leverantörers inköpssystem eller webbshopar för att effektivt kontrollera och effektivisera utgifter, inköp och Asset Management.
	<b>HR-system</b> En stor mängd onboarding, crossboarding och offboardingaktiviteter kan vara en svår uppgift att utföra effektivt. Ärendehantering kan hjälpa er organisation att ta kontroll över era processer genom att integrera information och dataflöden mellan IT och HR. Detta kan vara mycket värdefullt för att eliminera fel, automatisera repetitiva uppgifter och för att hantera masterdata på ett korrekt och effektivt sätt.
	<b>IT Service Management</b> Genom att integrera er ITSM-lösning med andra IT-system, eller leverantörens eller partners ITSM-lösningar, kan er organisation effektivisera till exempel incidenthantering, hantering av beställningar, varningshantering och förändringshanteringsprocesser. Detta kan resultera i minskad downtime, effektivare resursallokering och förbättrad leverans av IT-tjänster för era användare. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alert Management – Integrationer med övervakningssystem där eventuella störningar automatiskt upptäcks och identifieras kan göra det möjligt för er organisation att optimera lösningen av och proaktivt undvika att incidenter och problem uppstår.</li><li>• Ärendespeglning mellan ITSM-system: Förbättra samarbetet, minska manuella fel och dramatiskt förbättra lösningstider genom att integrera ITSM-system, till exempel med partners och leverantörer.</li><li>• Meddelande- och samarbetsappar: Integrera er ITSM-lösning med meddelande- och samarbetsplattformar som Slack eller Teams för att öka effektiviteten, användarsamarbete och respons- och lösningstider.</li></ul>

Kontakta oss idag, för att få reda mer om hur vi kan stötta er organisation med integrationstjänster.