

FRESHSERVICE KOM IGÅNG MED: FREDDY AI

Nyfiken på hur ni kan använda Freddy AI? Syneritys team guidar er med råd och tips kring tillgängliga funktioner och implementationsstrategier anpassade efter er organisation. Med vårt Kom Igång Med-paket visar vi på Freddy AI:s kapacitet, skapar en strategi som är anpassad till era mål och utnyttjar kraften i AI för att maximera affärsvärde.

TJÄNSTEBESKRIVNING

Kom igång med Freddy AI är en tjänst som är utformad för att hjälpa er organisation att använda Freshservices nya AI-funktioner på ett effektivt sätt. Många avdelningar står inför utmaningar som: långa svarstider, stora ärendevolymen och inkonsekvent servicekvalitet. Vårt team av konsulter hjälper er att påbörja er AI-resa i Freshservice, identifiera lämpliga startpunkter och förbereda er för er transformation. Vi visar tillgänglig funktionalitet och hur Freddy AI kan implementeras effektivt för att stötta era affärs mål.

TJÄNSTENS MÅL

Syftet med denna tjänst är att:

- Introducera Freddy AI och underlätta en smidig start.
- Utveckla strategier för att testa och utvärdera tillämpningen av Freddy AI inom er organisation.
- Erbjuder rekommendationer, tillsammans med en aktivitetsplan och roadmap för ett framgångsrikt genomförande.

FREDDY AI-FUNKTIONER SOM OMFATTAS:



FREDDY COPILOT (för IT-handläggare)

Synerity kommer att vägleda er organisation att dra nytta av Freddy AI:s funktionalitet inom handläggarsstöd samt optimera arbetsflöden för bästa möjliga effektivitet. Med Freddy AI kan handläggarnas arbete öka produktivitet och förbättra medarbetarnas tillfredsställelse.



FREDDY SELF-SERVICE (för anställda)

Att säkerställa snabba lösningstider och snabb tillgång till korrekt information är viktigt för att främja användarnöjdhet. Vi kan hjälpa er att etablera ett självbetjäningssystem som är utformat för att effektivt hantera en betydande del av förfrågningarna och minimera ärendevolymen.



FREDDY INSIGHTS (för ledare)

Förbättra ert grepp om IT-prestanda och analytics med hjälp av Freddy Insights AI-chatbot. Fråga fritt och få omedelbara rekommendationer och insikter. Frigör ledningen från besvärliga rapporter med ett sömlöst gränssnitt för naturligt språk, vilket ger tillgång till värdefulla insikter och trender.

FORMAT & SCOPE

Fas 1 - Identifiering

- Våra konsulter genomför workshops med er personal för att förstå era utmaningar och möjligheter som är lämpliga för Freddy AI.
- Vi visar tillgänglig funktionalitet kring Freddy AI:s kapacitet och möjligheter.
- Vi tittar på era befintliga processer, handläggarflöden, analytics och självserviceprocesser för att se var Freddy AI kan göra mest nytta.

Fas 2 - Strategi

- Med de insikter som samlats in under fas 1 arbetar vi tillsammans med er för att ta fram en strategi som adresserar era utmaningar och möjligheter, kopplat till era långsiktiga mål.
- Synerity ger rekommendationer om var ni ska börja och hur ni implementerar användningen av Freddy AI i er organisation, i linje med era affärsmål och övergripande AI-strategi.

LEVERANS AV TJÄNSTER

I slutet av uppdraget levereras en rapport som innehåller:

- **Executive summary:** En kortfattad sammanfattning av resultaten och rekommenderade åtgärder, skräddarsydd för beslutsfattare. Den här sammanfattningen hjälper dig att effektivt kommunicera med intressenter på en övergripande nivå.
- **Övergripande strategi:** En sammanfattning av den rekommenderade strategin för att implementera Freddy AI i din organisation.
- **Implementeringsplan:** En föreslagen implementeringsplan för förbättringsinitiativen, baserad på er nuvarande situation och den övergripande strategin för er organisation med hjälp av Freddy AI.

VÅRT ERBJUDANDE

Team:	En eller flera konsulter kommer att leda leveransen, med ett team eller en representant från er organisation som arbetar nära varandra under uppdraget.
Omfattning & pris	SEK 25 000:-, totalt ca 2 dagars konsultation, planerad och genomförd enligt ett schema som passar er organisation.
Beställning & info:	Kontakta er Synerity-representant eller besök oss på www.synerity.se