

ITSM-PROCESSER ASSESSMENT

Förbättra er leverans med Synerity's Assessment av ITSM-processer. Vi utvärderar, ger rekommendationer, och levererar en handlingsplan för ökad effektivitet och övergripande användarnöjdhet och engagemang i hela er organisation. Helt enkelt: gör bra praxis bättre för en effektivare leverans och nöjdare kunder.

TJÄNSTEBESKRIVNING

ITSM-processer Assessment är en tjänst skapad för att utvärdera och lyfta er organisations ITSM-processer. Många organisationer står inför utmaningar som långa lösningstider, akuta förändringar eller en förändringsprocess som är trög och komplicerad. Syneritys seniora konsulter med omfattande expertis och erfarenhet, kommer att genomföra en analys av er organisations ITSM-processer, identifiera nyckelområden för förbättringar och föreslå åtgärder för att implementera förändringarna. Genom att utföra denna genomlysning kan vi hjälpa er att uppnå nöjdare slutanvändare, effektivare IT-drift och ge er möjlighet att uppnå mål med högre träffsäkerhet.

TJÄNSTENS MÅL

Målet med denna tjänst är att:

- Utvärdera nuläget i era processer
- Identifiera förbättringsområden inom områden som incident management, problem management och change management med flera.
- Ge rekommendationer och aktivitetsplan för att implementera förbättringarna.

VINSTER & FÖRDELAR



KOSTNADSBESPARINGAR

Frigör tid och sänk era kostnader genom effektiva processer och rutiner.



MINSKA REAKTIVT ARBETE

Med en effektiv problemlösning får du en stabilare infrastruktur som minskar antal incidenter.



RÄTT FÖRÄNDRINGAR

Rätt förändringar vid rätt tidpunkt på ett kontrollerat sätt leder till färre driftstörningar.



EFFEKTIVARE ÄRENDEHANTERING

Bättre och effektivare kommunikation mellan IT och andra avdelningar.

FORMAT OCH OMFATTNING

Fas 1 - Nuläge

- Våra resurser arbetar nära er personal för att lära känna er organisation.
- Vi ser över era befintliga ITSM-processer, hur ni nyttjar era system och verktyg för att identifiera styrkor och möjligheter till förbättringar.
- Synerity genomför intervjuer och studerar processer och rutiner för att hitta eventuella "smärtor", möjligheter och värdeskapande initiativ för er organisation.

Fas 2 - Strategi

- Med de insikter som samlats in under Fas 1 samarbetar våra resurser med er för att utveckla en strategi som adresserar era utmaningar och möjligheter, kopplade till era långsiktiga mål.
- Synerity ger rekommendationer om initiativ, processer och bästa praxis som kan hjälpa er verksamhet, skapa en mer strömlinjeformad och kostnadseffektiv miljö och nöjdare slutanvändare.

TJÄNSTELEVERANSER

I slutet av tjänstens utförande levereras en rapport som innehåller:

- **Executive Summary:** En kortfattad sammanfattning av resultatet och rekommenderade åtgärder, skräddarsydd för företagets ledning. Denna sammanställning hjälper er att effektivt kommunicera med intressenter på en övergripande nivå.
- **Övergripande strategi:** En sammanfattning av ert nuvarande tillstånd och en rekommenderad strategi för er organisation att använda när ni implementerar och levererar ITSM-processer.
- **Förbättrings- och förbättringsrekommendationer:** En prioriterad lista som beskriver rekommenderade åtgärder och initiativ för att förbättra ITSM-processer.
- **Implementeringsplan:** Ett förslag till implementeringsplan för förbättringsinitiativen, baserad på er nuvarande situation och den övergripande strategin för era ITSM-processer.

VÅRT ERBJUDANDE

Team:	En eller flera konsulter kommer att leda leveransen, med ett team eller en representant från er organisation, som arbetar nära tillsammans under uppdraget.
Omfattning & pris	SMALL (För organisationer med upp till 2000 anställda) - 4-8 veckor med totalt 4-5 dagars konsult hjälp - 50 000:- LARGE (För organisationer över 2000 anställda) - 10-12 veckor med totalt 8-10 dagars konsult hjälp - 100 000:-
Beställning & ytterligare info:	Kontakta er representant från Synerity eller besök oss på www.synerity.se