







HYBRID RESURSFÖRSTÄRKNING

MED FOKUS PÅ CONTINUAL IMPROVEMENT

En utmaning vid införande av nya IT-lösningar är att för lite fokus läggs på arbetet efter avslutat implementeringsprojekt. Service och support-lösningar är omfattande system som uppdateras kontinuerligt med ny funktionalitet och nya möjligheter. Den initiala förmågan att ändra, underhålla och uppdatera lösningen försvinner snabbt om man inte kontinuerligt arbetar i lösningen, vilket ofta lätt händer i organisationer med många olika aktiva initiativ. En risk med detta är att lösningen och dess användning successivt försämras, halkar efter och missnöje sprider sig.

Saknar ni en nyckelresurs, ex systemförvaltare, eller annan drivande roll vid tjänstledighet, semester eller föräldraledighet? Har er organisation växt eller omorganiserats, och momentum i utvecklingen har avstannat eller pausats? Ny funktionalitet i systemet som inte var tillgänglig vid onboarding? Här kan vi på Synerity stötta er så att ni maximerar värdet ni får ut av systemet.

Syneritys resursförstärkning kan bland annat hjälpa er med:

 Löpande administration och felsökning .	 Skapa och driva Roadmap för utveckling av systemet.	 Identifiera behov för, planera och verkställa utbildningar .
 Identifiering och genomförande av ' quick-wins ' och best practises .	 Rådgivning gällande skalning av användande av systemet i organisationen.	 Presentation av ny funktionalitet och förslag på genomförandeplan.

Andra scenarier där en Hybridresurs från Synerity kan vara en effektiv lösning:

- ✓ Man har en ny systemförvaltare och behöver stöttning för att den personen ska växa in i rollen.
- ✓ Man har implementerat lösningen men utvecklingen av har avstannat, och man behöver en resurs med kännedom om systemet som kan agera rådgivare och genomförare på de initiativ som inte färdigställts.
- ✓ Man har många idéer om hur man vill jobba vidare med lösningen men saknar kunskapen och tiden att driva det själv.
- ✓ Ni har själva implementerat lösningen, och växt snabbt, vilket gör att ni behöver stöttning och hjälp med att realisera värde och nyttja systemet till fullo.
- ✓ Systemet har inte underhållits på ett önskvärt sätt, och man behöver ta in kompetens för att se över vad som behöver göras och i vilken ordning, för att komma på banan igen.



RESURSFÖRSTÄRKNING SMALL

Riktat till organisationer som är i behov av hjälp i begränsad omfattning, där en eller flera konsulter från Synerity finns på plats, eller arbetar remote ca en halvdag i veckan, och kan hjälpa er med era viktigaste uppgifter i systemet för att stötta er.

Omfattning: Ca ½ dag, eller 4 timmar/vecka, fördelat på ett sätt som passar er organisation

Pris: 25 000:- /mån (exkl eventuella resekostnader)

Support: Syneritys supportpaket Silver ingår!



RESURSFÖRSTÄRKNING MEDIUM

Riktat till organisationer som är i behov av hjälp i begränsad omfattning, där en eller flera konsulter från Synerity finns på plats, eller arbetar remote ca 1 dag i veckan, och kan hjälpa er med era viktigaste uppgifter i systemet för att stötta er.

Omfattning: Ca 1 dag, eller 8 timmar/vecka, fördelat på ett sätt som passar er organisation

Pris: 40 000:- /mån (exkl eventuella resekostnader)

Support: Syneritys supportpaket Silver ingår!



RESURSFÖRSTÄRKNING LARGE

Detta åtagande är riktat till organisationer som behöver hjälp och stöttning i större utsträckning, och med ca 3 dagar i veckan, på plats/remote kan en eller flera konsulter från Synerity assistera er organisation med att underhålla och utveckla ert system.

Omfattning: Ca 3 dagar, eller 24 timmar/vecka, fördelat på ett sätt som passar er organisation

Pris: 100 000:- /mån (exkl eventuella resekostnader)

Support: Syneritys supportpaket Guld ingår!

Kontakta oss redan idag, så berättar vi mer om hur en hybrid resursförstärkning från Synerity kan stötta er organisation!