

SYNERITY SYSTEMFÖRVALTNING

I **DAGENS SNABBT** föränderliga IT-landskap kan det vara utmanande att hänga med i utvecklingen. Att förvalta och utveckla ett IT-system över tid är nödvändigt för att fortsätta skapa värde för verksamheten. Här kan vi på Synerity hjälpa er.

Har er organisation investerat i ett system men inte vet hur ni ska få ut maximalt värde av investerat kapital eller har ont om tid eller resurser? På Synerity tar vi förvaltning av lösningarna allvar och en effektiv och strategisk förvaltning är proaktivt och viktigt för att lyckas. Precis som implementationen av ett system är en kritisk satsning är förvaltning en mycket viktig ingrediens för att säkerställa att systemet fortsätter leverera värde under dess hela livscykel, vilket gör att ni kan fokusera på er organisations kärnverksamhet.



FÖRVALTNING SILVER

Detta erbjudande riktar sig till organisationer som har en förvaltningsorganisation men behöver stöttning i arbetet.

Ca 1 dag/v. Pris: 40 000:- / mån.

Administration & underhåll	Vi sköter enklare systemadministration och underhållsåtgärder i ert system.
Systemkonsult	Någon av våra duktiga konsulter stöttar er i förvaltningsarbetet.
Enklare förvaltningsplan	Vi stöttar er som resurs i att ta fram en enklare förvaltningsplan.
Bevakning av leverantörsinformation	Vi bevakar och kommunicerar information från leverantör, ex release notes, kända fel eller kritiska förändringar.
Medverkan på förvaltningsmöten	Vi medverkar som sakkunnig resurs på era förvaltningsmöten.
Support Silver	Syneritys Supportpaket Silver ingår i Förvaltning Silver.



FÖRVALTNING GULD

I Förvaltning Guld tar Synerity ett strategiskt helhetsansvar gällande förvaltningen av ert IT-system.

Ca 2-3 dagar/v. Pris: 100 000:- / mån.

Administration & underhåll	Vi sköter utökad systemadministration och underhållsåtgärder i ert system.
Dedikerade konsulter	En dedikerad primär konsult och en sekundär, med kännedom om ert system och organisation.
Strategisk rådgivning & omvärldsanalys	Vi hjälper er i strategiska frågor kring hur ni får ut maximalt av värde av ert system, er leverantör och er bransch.
Omfattande förvaltningsplan	Vi tar fram en långsiktig förvaltningsplan utifrån er organisations strategi och situation.
Koordinering av förändringar	Vi hjälper er med koordineringen av systemets backlog.
Bevakning av leverantörsinformation	Vi bevakar och kommunicerar information från leverantör, ex release notes, kända fel eller kritiska förändringar.
Support Guld	Syneritys Supportpaket Guld ingår i Förvaltning Guld.

Med Synerity som förvaltningspartner får ni:



ÖKAD EFFEKTIVITET

Vårt team av experter kan hjälpa er organisation att strömlinjeforma processer, minimera flaskhalsar och maximera värdet av er lösning.



BESLUTSSTÖD

Vi hjälper er organisation med de insikter och information ni behöver för att fatta välgrundade beslut. Detta säkerställer att ni får ut mesta möjliga värde av er IT-budget.



KOSTNADSBESPARINGAR

Genom att låta oss ta hand om förvaltningen av ert system kan ni minska kostnader och öka effektiviteten.



KONKURRENSFÖRDEL

Med vår hjälp har ni alla förutsättningar att ligga steget före konkurrenter med ny, spännande och innovativ teknik som ger er organisation försprång i ett komplext IT-landskap.

Förvaltningsavtal SILVER

ADMINISTRATION & UNDERHÅLL

Vi tar hand om vanligt förekommande operativa åtgärder under ledning av er (incidenter och planerade aktiviteter) t.ex. Analys och bearbetning av inkommande ärenden. Konfiguration av standardiserade formulär för nya tjänster i tjänstekatalogen utifrån beställningsunderlag. Konfiguration av standardiserade flöden. Lägga till och introducera nya "agenter". Monitorering av licenser. Felsökning. Övervakar prestanda och tillgänglighet. Uppdatering och patchning av systemet

KONSULTSTÖD

Tillgång till systemkonsult för att utföra ovan arbete och delaktig i möten. Någon eller några av våra duktiga konsulter hjälper er. Primärt via distansarbete.

ENKLARE FÖRVALTNINGSPLAN

Vi finns tillgängliga och hjälper er med att ta fram en enkel förvaltningsplan och backlog. Om ni inte har någon mall utgår vi från våra standardmallar.

BEVAKNING AV LEVERANTÖRSINFORMATION.

Vi bevakar och kommunicerar information från leverantören, t.ex. release notes, kända fel eller kritiska förändringar. Som strategisk partner till våra leverantörer står våra lösningsrådgivare i ständig kontakt med och har bra relation med våra leverantörer. Förutom exemplet ovan kan vi presentera rekommendationer, nyheter och "roadmaps" för att hjälpa till med både taktiska och strategiska beslut eller till inspiration och råd på er plattformarses.

MEDVERKAN PÅ FÖRVALTNINGSMÖTEN

Vi medverkar som sakkunnig resurs på era förvaltnings- och strategiska möten.

SUPPORT SILVER

I förvaltningstjänsten Silver ingår supporttjänsten Silver. Där får du bl.a. tillgång till Syneritys kunskapscenter, Inbjudan till VIP seminarium, Felsökning via videodelning och mycket mer. Läs mer på www.synerity.se/support.

Förvaltningsavtal GULD

ADMINISTRATION & UNDERHÅLL

Vi tar hand om vanligt förekommande operativa åtgärder (incidenter och planerade aktiviteter) t.ex. Analys och bearbetning av inkommande ärenden. Konfiguration av standardiserade formulär för nya tjänster i tjänstekatalogen utifrån beställningsunderlag. Konfiguration av standardiserade flöden. Lägga till och introducera nya "agenter". Monitorering av licenser. Felsökning. Övervakar prestanda och tillgänglighet. Uppdatering och patchning av systemet mm.

DEDIKERAD KONSULT

För att få kontinuitet i förvaltningen kommer ni att få en utpekad senior systemkonsult som känner er organisation och kan leda er i utvecklingen och vara den "single point of contact" som är pålitliga rådgivare och förvaltare. Förvaltaren är väl integrerad med systemleverantörens utvecklings- och produktteam. Dessutom kommer det finnas en utpekad sekundär konsult som täcker upp vid ev. sjukdomar eller ledigheter. Behovet styr antal timmar/dagar per vecka. För kunder i Skåne kan dedikerad konsult vara på plats/on-site. På plats enligt överenskommelse och behov.

STRATEGISK RÅDGIVNING & OMVÄRLDSANALYS

Rådgivning är tillgänglig för alla användare och grupper för inspiration, workshops, möten, strategiska genomgångar, beslutssamtal eller evenemang för att ytterligare engagera och utöka plattformen inom er organisation. Vi organiserar strategimöten för råd och planering. Presenterar rekommendationer och bra praxis.

OMFATTANDE FÖRVALTNINGSPLAN

Vi tar ansvaret för förvaltningsplanen. Tillsammans med systemägare eller förvaltningsgruppen leder vi och tar fram en förvaltningsplan på kort och lång sikt. Planen revideras med systemägaren enligt överenskommelse men vanligtvis en gång per år. Planen innehåller nyttan med systemet samt dess omfattning och integrationer. Systemförvaltningens organisation, roller, samverkan och uppföljning. Användarstöd i form av support och utbildningar. Dokumentation.

BEVAKNING AV LEVERANTÖRSINFORMATION

Vi bevakar och kommunicerar information från leverantören, t.ex. release notes, kända fel eller kritiska förändringar. Som strategisk partner till våra leverantörer står våra lösningsrådgivare i ständig kontakt med och har bra relation med våra leverantörer. Förutom exemplet ovan kan vi presentera rekommendationer, nyheter och "roadmaps" för att hjälpa till med både taktiska och strategiska beslut eller till inspiration och råd på er plattformarses.

KOORDINERING AV FÖRÄNDRINGAR

Vi hjälper er med koordineringen av systemets backlog. Baserat på förvaltningsplanen tar vi fram en produktbacklog som vi hanterar och ser till att förändringsprojekten/utvecklingsprojekten följer förändringsprocessen. Vi har det övergripande ansvaret för att hålla backloggen uppdaterad med prioriteringar, frågor, förfrågningar och förändringar från överenskomna källor.

SUPPORT GULD

I förvaltningstjänsten Guld ingår supporttjänsten Guld. Där får du bl.a. tillgång till Syneritys kunskapscenter, inbjudan till VIP webinar, felsökning, snabbare responstid för incidenter och mycket mer. Läs mer på www.synerity.se/support.